

Tarifs des produits et des services Noelse pour les professionnels

Version 2.14 – 19/10/2026

Tous nos tarifs sont TTC, et non soumis à la TVA.

Ouverture et fonctionnement du compte

OUVERTURE ET CLÔTURE	Tarif à l'unité
Ouverture d'un compte Noelse	Gratuit
Clôture d'un compte Noelse	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE	Tarif à l'unité
E-relevé de compte (toutes périodicités)	Gratuit
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	Gratuit

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO SMART	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement Noelse, payable trimestriellement ou annuellement, incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités¹ • 30 virements sortants • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse. • Terminal de paiement disponible à l'achat (voir « Terminal de paiement ») • SplitNpay en option : 10 € / mois	19€ / mois soit 57 € / trimestre ou 228 € / an	Sans engagement

¹ Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO COLLECT	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement Noelse, payable mensuellement ou annuellement, incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités¹ • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement : • 1 terminal de paiement, mobile ou fixe, loué moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV/ CONTACTLESS • Maintenance du terminal : 6 € / mois • Paramétrage du terminal : 50 €, une fois • SplitNpay offert • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	29€ / mois ou 348 € / an	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO MAGIC	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement mensuel Noelse incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités¹ • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement : • 1 terminal de paiement mis à disposition moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV/ CONTACTLESS • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse. <i>*Conditions de remboursement de l'abonnement mensuel : l'abonnement de 29 € est prélevé le 3 de chaque mois et remboursé sur le compte Noelse le dernier jour du mois lorsque le Client a encaissé avec succès au moins 5 000 € par cartes de débit sur le mois calendaire. Chaque mois est apprécié indépendamment. Aucun abonnement n'est prélevé le mois de l'activation. Le remboursement n'est pas dû si le compte est clôturé ou si l'abonnement du mois n'a pas été payé. Offre souscrite uniquement auprès d'un conseiller Noelse.</i>	29€ / mois (Abonnement offert selon conditions*)	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO DIGITAL	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement Noelse, payable mensuellement ou annuellement, incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités¹ • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement • Fonctionnalités d'encaissement en ligne : paiement par lien, e-terminal, page de paiement personnalisable • 1 contrat commerçant VADS • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse. • Terminal de paiement disponible à l'achat (voir « Terminal de paiement ») • SplitNpay en option : 10 € / mois	29€ / mois ou 348 € / an	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO MULTI-CHANNEL	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement Noelse, payable mensuellement ou annuellement, incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités¹ • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement • 1 terminal de paiement, mobile ou fixe, loué moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV / CONTACTLESS • Fonctionnalités d'encaissement en ligne : paiement par lien, e-terminal, page de paiement personnalisable • 1 contrat commerçant VADS • Maintenance du terminal incluse • Paramétrage du terminal : 50 €, une fois • SplitNpay offert • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	49€ / mois ou 588 € / an	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO BUSINESS	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement Noelse, payable mensuellement ou annuellement, incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • Sous-comptes illimités¹ • Des virements entrants illimités¹ • Virements sortants illimités¹ • Retraits illimités¹ • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement • 1 terminal de paiement, mobile ou fixe, loué moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV/ CONTACTLESS • Fonctionnalités d'encaissement en ligne : paiement par lien, e-terminal, page de paiement personnalisable • Maintenance du terminal incluse • Paramétrage du terminal offert • SplitNpay offert • Franchises mensuelles sans commission, cumulatives (tous contrats commerçants confondus) • Jusqu'à 5 000 € d'encaissement sur cartes de particuliers par mois • Jusqu'à 2 000 € d'encaissement de cartes professionnelles par mois • Au-delà de la franchise : • Cartes de particuliers : 7 € par tranche de 1 000 € • Cartes professionnelles : 20 € par tranche de 1 000 € • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	99€ / mois ou 1 188 € / an	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO PREMIUM	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement Noelse, payable mensuellement ou annuellement, incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • Sous-comptes illimités¹ • Des virements entrants illimités¹ • Virements sortants illimités¹ • Retraits illimités¹ • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement • 1 terminal de paiement, mobile ou fixe, loué moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV/ CONTACTLESS (TPE) + 1 contrat commerçant VADS • Fonctionnalités d'encaissement en ligne : paiement par lien, e-terminal, page de paiement personnalisable • Maintenance du terminal incluse • Paramétrage du terminal offert • SplitNpay offert • Franchises mensuelles sans commission, cumulatives (tous contrats commerçants confondus) • Jusqu'à 5 000 € d'encaissement sur cartes de particuliers par mois • Jusqu'à 2 000 € d'encaissement de cartes professionnelles par mois • Au-delà de la franchise (tous contrats commerçants confondus) : • Cartes de particuliers : 7 € par tranche de 1 000 € • Cartes professionnelles : 20 € par tranche de 1 000 € • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	119€ / mois ou 1 428 € / an	Sans engagement

Le paiement annuel correspond à douze mensualités, sans remise. Les offres promotionnelles relèvent de conditions de campagne datées et ne figurent pas dans la présente grille.

DÉTAIL DE L'OFFRE SPLITNPAY	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement, en complément d'une offre Pro Noelse*, incluant : • Application d'acceptation de pourboire par carte installée sur le terminal PAX Noelse • Plateforme de suivi et gestion des pourboires par membre de personnel *Offert en Pro Collect, Multi-Channel, Business et Premium, et avec la location du terminal seul. En option en Pro Smart et Pro Digital.	10 € / mois ou 120 € / an ; offert selon l'offre	Sans engagement

ALIMENTATION DU COMPTE	Tarif à l'unité
Crédit de compte par carte ²	2 % du montant
Crédit de compte par virement	Gratuit

² Cartes hors SEPA non acceptées

SERVICES DE PAIEMENT 100% DIGITALISÉ	Tarif à l'unité
Mise à disposition de l'application Noelse et du portail Web pour gérer ses comptes	Gratuit
Assistance client par email Réponses à vos questions du quotidien par nos chargés de relation.	Inclus
Alertes et notifications personnalisées sur vos opérations : • Par email • Par push	Inclus

OUVERTURE DE SOUS-COMPTES À L'ACTE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel - Pack de 3 sous-comptes	5 € / mois

AGRÉGATION DE COMPTES	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel - Service « Agrégation de comptes »	5 € / mois

Moyens et opérations de paiement

CARTE DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	Inclus
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	Incluse dans toutes les offres Pro
Carte commandée hors abonnement, livraison comprise	20 €
Livraison de la carte en Europe :	
• Livraison Tortue Livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature	Inclus
• Livraison Lièvre Livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature	9€
• Livraison Guépard Livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature	19€
Mise en opposition de la carte en ligne	Inclus
Résiliation de la carte en ligne	Inclus
Renouvellement à échéance de votre carte Date de validité atteinte	25€
Renouvellement anticipé de votre carte Avant échéance (perte, vol, etc.)	25€
Frais de retour carte non livrée (NPAI). Ce tarif n'inclut pas la livraison.	1€

FONCTIONNALITÉS CARTES	Tarif à l'unité
Activation/désactivation du paiement sans contact	Inclus
Changement code PIN illimité	Inclus
Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	Inclus
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	Inclus
Activation en ligne de la carte	Inclus
Gestion des plafonds et des paiements	Inclus

PAIEMENT PAR CARTE	BUSINESS
Paiement par carte en euros, dans un pays domestique ³	Inclus
Paiement par carte en euros, en zone SEPA	Inclus
Paiement par carte en devise, en zone SEPA	Conversion au taux de change Mastercard
Paiement par carte en euros, hors zone SEPA	2,00 % du montant de la transaction
Paiement par carte en devise, hors zone SEPA	2% montant de la transaction + conversion au taux de change

³ Voir la carte des pays domestiques, de la zone SEPA et de la zone Hors SEPA en annexe 2 des Conditions Générales d'Utilisation.

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE	BUSINESS
Intégration de votre carte digitale dans NoelsePay Disponible uniquement pour les utilisateurs Android	Inclus
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay Disponible uniquement pour les utilisateurs Android	Inclus

RETRAIT D'ESPÈCES AU DAB	BUSINESS
Retrait DAB en euros, dans un pays domestique	1€ / retrait
Retrait DAB en euros, en zone SEPA	2€ / retrait
Retrait DAB en devise, en zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change
Retrait DAB en euros, hors-zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction

VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Partage facile de l'IBAN (SMS, WhatsApp, Email, QR code)	Inclus
Virement tous types entre comptes et utilisateurs Noelse	Inclus
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA ⁴	0,1 €

Réception virement d'un pays zone SEPA	Inclus
--	---------------

⁴ Dans la limite d'un montant maximum de 5000€. Au-delà de ce montant, le virement sera facturé 5€.

PRÉLÈVEMENT SEPA	Tarif à l'unité
Prélèvement effectué sur le compte Noelse	Inclus

Encaissement – Terminaux de Paiement (TPE)

TERMINAL DE PAIEMENT	Prix du terminal	Cautiion	Maintenance	Paramétrage	SplitNpay
Achat (toutes offres)	290 € (mobile) 320 € (fixe)	Aucune	6 € / mois obligatoire	50 € obligatoire	Selon l'offre
Location – Pro Collect	Inclus	200 €	6 € / mois	50 €	Offert
Location – Pro Multi-Channel	Inclus	200 €	Incluse	50 €	Offert
Location – Pro Business	Inclus	200 €	Incluse	Offert	Offert
Location – Pro Premium	Inclus	100 €	Incluse	Offert	Offert

LOCATION DU TERMINAL SEUL, SANS CONTRAT D'ACQUISITION	Loyer	Cautiion	Maintenance	Paramétrage	SplitNpay
Engagement 12 mois	29 € / mois	150 €	6 € / mois	50 €	Offert
Engagement 24 mois	28 € / mois	100 €	Offerte	50 €	Offert
Engagement 36 mois	27 € / mois	50 €	Offerte	Offert	Offert
Engagement 48 mois	26 € / mois	Aucune	Offerte	Offert	Offert

Les offres Pro, y compris Pro Magic, sont sans engagement. Seule la location du terminal seul, sans contrat d'acquisition, comporte une durée d'engagement.

LIVRAISON	Tarif à l'unité
Livraison du terminal sous 48 heures	Offerte
Frais de retour TPE	A la charge du Client

ACCESSOIRES ET CONSOMMABLES	Tarif à l'unité
Papier thermique – lot de 2 / 4 / 8 rouleaux (à l'unité ou en livraison périodique)	4,90 € / 8,90 € / 14,90 €
Autres accessoires et kits	Prix affichés sur la boutique Noelse au jour de la commande

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT TPE – PROXI / PLBS	Noelse	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	0,76 % + 0,05 €	1,00 % + 0,10 €

Carte professionnelle CB	0,89 % + 0,05 €	1,80 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Zone SEPA	1,52 % + 0,04 €	1,90 % + 0,10 €
Carte particulier MC Zone SEPA	1,38 % + 0,04 €	1,90 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Zone SEPA	1,02 % + 0,04 €	2,40 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Zone SEPA	0,87 % + 0,04 €	2,40 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Hors Zone SEPA	2,27 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte particulier MC Hors Zone SEPA	2,04 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Hors Zone SEPA	1,57 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Hors Zone SEPA	1,33 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Global Wholesale Travel Transaction	0,87 % + 0,05 €	3,70 % + 0,10 €

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT VADS	Noelse	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	1,06 % + 0,05 €	1,30 % + 0,10 €
Carte professionnelle CB	0,79 % + 0,05 €	1,70 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Zone SEPA	1,52 % + 0,04 €	1,80 % + 0,10 €
Carte particulier MC Zone SEPA	1,38 % + 0,04 €	1,80 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Zone SEPA	1,02 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Zone SEPA	0,87 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Hors Zone SEPA	2,27 % + 0,04 €	3,00 % + 0,10 €
Carte particulier MC Hors Zone SEPA	2,04 % + 0,04 €	3,00 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Hors Zone SEPA	1,57 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Hors Zone SEPA	1,33 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Global Wholesale Travel Transaction	0,87 % + 0,05 €	3,70 % + 0,10 €

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT TAPNPAY	Noelse	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	1,06 % + 0,05 €	1,30 % + 0,10 €
Carte professionnelle CB	0,79 % + 0,05 €	1,70 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Zone SEPA	1,52 % + 0,04 €	1,80 % + 0,10 €
Carte particulier MC Zone SEPA	1,38 % + 0,04 €	1,80 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Zone SEPA	1,02 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Zone SEPA	0,87 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Hors Zone SEPA	2,27 % + 0,04 €	3,00 % + 0,10 €
Carte particulier MC Hors Zone SEPA	2,04 % + 0,04 €	3,00 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Hors Zone SEPA	1,57 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €

Carte professionnelle MC Hors Zone SEPA	1,33 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Global Wholesale Travel Transaction	0,87 % + 0,05 €	3,70 % + 0,10 €

FRAIS LIÉS À L'ENCAISSEMENT	Tarif à l'unité
Frais minimum de commission (hors offres Pro Business et Pro Premium)	20€/mois

FRAIS LIÉS À DES IRRÉGULARITÉS OU INCIDENTS	Tarif à l'unité
Frais par rejet d'encaissement (chargeback)	20€ à chaque stade de la procédure + frais du schéma
Frais minimum si terminal non utilisé dans le mois (hors offres Pro Business et Pro Premium)	30€ / terminal / mois

Demandes ponctuelles et incidents

LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES	BUSINESS
Refus d'autorisation de retrait en zone SEPA	Inclus
Refus d'autorisation de retrait hors zone SEPA	Inclus

LIÉS AUX VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)	Inclus
Demande de retour de fonds sur un virement émis	15€ / opération + frais de la banque qui restitue les fonds ⁵
Restitution de fonds sur un virement reçu à la demande d'une institution tierce	15€ / opération

⁵ La demande doit s'effectuer dans les 24 heures suivant l'émission du virement. Le succès de la demande de retour de virement est soumis à l'acceptation de la banque bénéficiaire et/ou du bénéficiaire. Des frais additionnels par la banque bénéficiaire peuvent s'ajouter. Les frais de 15 EUR seront prélevés par Noelse quelle que soit la réponse (positive ou négative) de la banque bénéficiaire.

LIÉS AUX PRÉLÈVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Opposition à un ordre de paiement émis par un tiers (Noelse n'étant pas le créancier)	Inclus
Opposition à un ordre de paiement émis par Noelse (en tant que créancier)	20€ / prélèvement
Contestation de prélèvement autorisé et débité	1€ / prélèvement
Remboursement à la suite d'une contestation	Inclus
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	1€ / prélèvement

LIÉS AUX ENCAISSEMENTS TPE	Tarif à l'unité
Frais de pointage manuel des opérations	15€ de frais de dossier + 30€ par tranche de 100 opérations

COMMISSION D'INTERVENTION PAR OPÉRATION		Tarif à l'unité
Pour un découvert non-autorisé		8€

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES		Tarif à l'unité
Frais pour saisie conservatoire		90€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur		10% du montant de la transaction de la saisie (maximum 90€)

INCIDENTS DE PAIEMENT		Tarif à l'unité
Frais suite à une déclaration à la Banque de France		15€
Frais d'intervention par transaction rejetée par Noelse		2€
Demande de contestation d'un paiement ou d'un rejet		20€ à chaque stade de la procédure + frais du schéma
Frais de clôture du compte à l'initiative de Noelse pour irrégularité et/ou non-fourniture des pièces justificatives réglementaires		Inclus

DIVERS		Tarif à l'unité
Frais de recherche de document ⁶		25€

⁶ Pour plus d'informations, contactez le service client sur votre espace numérique en ligne accessible sur l'application mobile Noelse ou le portail en ligne Noelse ou par e-mail à l'adresse suivante : support@noelse.com par écrit.